

RAMOWY KONTRAKT TERAPEUTYCZNY

(INFORMACJA DLA KLIENTÓW O TERAPII I WARUNKACH WSPÓŁPRACY Z PSYCHOLOGIEM24)

1. Terapia psychologiczna, zwana najczęściej psychoterapią, jest to stosowanie technik psychologicznych, w szczególności opartych o regularny kontakt interpersonalny w celu leczenia zaburzeń psychicznych i udzielenia pomocy osobom zmagającym się z trudnościami w obszarze zachowania, emocji i schematów poznawczych lub innych właściwości osoby, jak postawy, czy przekonania, mające na celu ich zmianę lub modyfikację dla poprawy funkcjonowania osoby poddanej interwencji i redukcji występujących u niej objawów uznanych za niepożądane lub przysparzających cierpienia.
2. Terapia psychologiczna może rozpocząć się w momencie szczegółowego ustalenia celu terapii, co nie znaczy, że cel ten nie może być zmieniany lub modyfikowany w trakcie procesu.
3. Ustalenie celu i uzgodnienie warunków merytorycznych terapii trwa z reguły od 1 do 3 sesji, zwanych konsultacjami diagnostycznymi.
4. Zarówno klient, jak i psychoterapeuta zawierając kontrakt terapeutyczny, wyraża świadomą zgodę na terapię. Na życzenie klienta, kontrakt może mieć formę pisemną.
5. Przy zawieraniu kontraktu (zwykle podczas trzeciej konsultacji) ustala się najczęściej: strony kontraktu, cele psychoterapii, formy pracy terapeutycznej, stały termin i miejsce spotkań, częstotliwość i długość trwania sesji terapeutycznych, czas trwania psychoterapii, warunki odwoływania sesji, opłaty i warunki płatności, możliwość włączania do terapii osób trzecich (partner, rodzic, i in.). Kontrakt nie musi mieć formy pisemnej i może być zmieniany w trakcie terapii za zgodą obu stron.
6. Regularne przychodzenie na sesje ma zasadniczy wpływ na efektywność procesu terapeutycznego.
7. Punktualność jest warunkiem możliwości przeprowadzenia sesji o umówionej długości trwania, przy czym pojedyncza sesja/konsultacja trwa zazwyczaj:
sesja indywidualna - 50 minut lub 75 minut,
sesja dzieci i młodzieży – 50 minut lub 75 minut,
sesja par i rodzin - 75 minut lub 100 minut,
sesja coaching/trening rozwoju – 50 lub 75 minut.
8. Stały termin spotkania można odwołać z minimum 24- lub 48-godzinnym wyprzedzeniem. Szczegółowe zasady określone są w Regulaminie poradni.
9. W przypadku odwołania sesji na mniej niż 24- lub odpowiednio 48 godzin wcześniej, klient ma obowiązek opłacić 100% kosztów opuszczonej sesji.
10. W przypadku trzykrotnego odwołania sesji na mniej niż 24 godziny wcześniej lub bez powiadomienia poradni, psychoterapeuta proponuje zmianę kontraktu w zakresie terminu spotkań, a klient będzie zobowiązany do opłacania sesji z góry z wyprzedzeniem min. 48h.
11. Przerwa urlopową w terapii jest uzgadniana każdorazowo pomiędzy klientem a psychoterapeutą.
12. Płatność za sesję stacjonarną (w poradni) odbywa się po zakończeniu każdej sesji (przelewem Blik, kartą lub gotówką) lub przelewem z wyprzedzeniem. Sesje online, sesje u niektórych terapeutów „ekspert”, „diagnosta” oraz sesje dla dzieci, par lub rodzin, płatne są każdorazowo z góry najpóźniej do 48h przed wizytą.
13. Sesje można opłacać zwykłym przelewem lub **szybkim przelewem Blik** (funkcja w aplikacji bankowej „Przelew na telefon”) na numer telefonu do Blik tel. +48 609 03 03 03. Dane do przelewu zwykłego: PNazwa pełna CENTRUM KSZTAŁCENIA KADR MEDYCZNYCH I PSYCHOTERAPII Sp. z o. o., ul. Wisiełki 57, 04-830 Warszawa, N konta: 02 1140 2004 0000 3202 8602 4226 (MBANK S.A.). Dla klientów z zagranicy udostępniona jest także możliwość dokonywania płatności na PayPal. Wystarczy wpisać w pasek przeglądarki adres: [PayPal.me/Psycholog24](https://www.paypal.com/psycholog24), żeby bez podawania numeru konta dokonać przelewu. Koszty przelewu PayPal ponosi nadawca przelewu lub do przelewu należy doliczyć 15 zł na koszt transakcji.
14. Sesje są dla klienta. Podczas sesji klient ma prawo i wskazane jest, aby wyrażał otwarcie wszelkie myśli, emocje i niepokoje związane zarówno ze sobą, jak i z trwającą terapią lub psychoterapeutą. Praca na sesji jest wspólną pracą psychoterapeuty i klienta. Klient angażuje się w pracę podczas sesji. W niektórych rodzajach psychoterapii (np. w terapii poznawczo-behawioralnej) wskazane jest wykonywanie zadań domowych, które są ustalane wspólnie z klientem podczas sesji.
15. Wcześniejsze zakończenie terapii jest możliwe na wniosek klienta; w przypadku takiej decyzji klient poinformuje psychoterapeutę minimum na przedostatniej sesji, żeby umożliwić przygotowanie sesji podsumowującej.
16. Wszelkie informacje pozyskane podczas sesji i konsultacji, a także sam fakt, że klient korzysta z terapii, są chronione tajemnicą zawodową za wyjątkiem sytuacji, w której psychoterapeuta pozyska wiadomości świadczące o zagrożeniu życia lub zdrowia klienta lub osób trzecich lub sam zaprasza na sesję osoby współuczestniczące (rodzinę, dzieci, itp.).
17. Psychoterapeuta korzysta z tzw. superwizji (zawodowej konsultacji, nadzoru) swojej pracy, podczas której może omawiać i analizować prowadzone przez siebie terapie. Omówienia te dokonywane są jednak w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby uczęszczającej na terapię.
18. Niniejszy kontrakt zawiera warunki ramowe psychoterapii prowadzonej w poradniach Psycholog24.pl. Szczegółowe warunki umowy z danym klientem zawierać może indywidualny kontrakt terapeutyczny zawarty pomiędzy klientem i psychoterapeutą. Pełny regulamin poradni dostępny jest na stronie <https://psycholog24.pl> pod przyciskiem w menu: Regulaminy i Polityka prywatności.
19. Przystąpienie do korzystania z usług jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.