

PODSTAWOWA INFORMACJA DLA KLIENTÓW

(RAMOWY KONTRAKT PSYCHOTERAPEUTYCZNY)

1. Terapia psychologiczna, zwana najczęściej psychoterapią, jest to stosowanie technik psychologicznych, w szczególności opartych o regularny kontakt interpersonalny w celu leczenia zaburzeń psychicznych i udzielenia pomocy osobom zmagającym się z trudnościami w obszarze zachowania, emocji i schematów poznawczych lub innych właściwości osoby, jak postawy, czy przekonania, mające na celu ich zmianę lub modyfikację dla poprawy funkcjonowania osoby poddanej interwencji i redukcji występujących u niej objawów uznanych za niepożądane lub przysparzających cierpienia.
2. Terapia psychologiczna może rozpocząć się w momencie szczegółowego ustalenia celu terapii, co nie znaczy, że cel ten nie może być zmieniany lub modyfikowany w trakcie procesu.
3. Ustalenie celu i uzgodnienie warunków merytorycznych terapii trwa z reguły od 1 do 3 sesji, zwanych konsultacjami diagnostycznymi.
4. Zarówno klient, jak i psychoterapeuta podpisując kontrakt terapeutyczny, wyraża świadomą zgodę na terapię.
5. Przy zawieraniu kontraktu (zwykle podczas trzeciej konsultacji) ustala się najczęściej: strony kontraktu, cele psychoterapii, formy pracy terapeutycznej, stały termin i miejsce spotkań, częstotliwość i długość trwania sesji terapeutycznych, czas trwania psychoterapii, warunki odwoływania sesji, opłaty i warunki płatności, możliwość włączania do terapii osób trzecich (partner, rodzic, i in.).
6. Regularne przychodzenie na sesję ma zasadniczy wpływ na efektywność procesu terapeutycznego.
7. Punktualność jest warunkiem możliwości przeprowadzenia sesji o umówionej długości trwania, przy czym pojedyncza sesja/konsultacja trwa zazwyczaj:
sesja indywidualna - 50 minut,
sesja dzieci i młodzieży – 50 minut lub 75 minut,
sesja par i rodzin - 75 minut lub 100 minut,
sesja coaching/trening rozwoju – 50 lub 90 minut.
8. Stały termin spotkania można odwołać z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem.
9. W przypadku odwołania sesji na mniej niż 24 godziny wcześniej, klient ma obowiązek opłacić 75% kosztów sesji.
10. W przypadku trzykrotnego odwołania sesji na mniej niż 24 godziny wcześniej, psychoterapeuta zaproponuje zmianę kontraktu w zakresie terminu spotkań lub podniesie opłatę za odwołaną sesję do 100% kosztów sesji, a klient będzie zobowiązany do wpłacania kaucji na poczet przyszłych sesji.
11. Do sesji online prowadzonych w stałych terminach stosuje się analogicznie termin 12 godzin.
12. Płatność za sesję stacjonarną (w poradni) odbywa się po zakończeniu każdej sesji.
13. Sesja online płatna jest przed rozpoczęciem sesji. Psycholodzy24 poda szczegóły płatności w wiadomości mail lub sms.
14. Przerwa urlopowa w terapii jest uzgadniana każdorazowo pomiędzy klientem a psychoterapeutą.
15. Sesje są dla klienta. Podczas sesji klient ma prawo i wskazane jest, aby wyrażał otwarcie wszelkie myśli, emocje i niepokoje związane zarówno ze sobą, jak i z trwającą terapią lub psychoterapeutą.
16. Praca na sesji jest wspólną pracą psychoterapeuty i klienta. Klient angażuje się w pracę podczas sesji.
17. W niektórych rodzajach psychoterapii (np. w terapii poznawczo-behawioralnej) wskazane jest wykonywanie zadań domowych, które są ustalane wspólnie z klientem podczas sesji.
18. Wcześniejsze zakończenie terapii jest możliwe na wniosek klienta; w przypadku takiej decyzji klient poinformuje psychoterapeutę minimum na przedostatniej sesji, żeby umożliwić przygotowanie sesji podsumowującej.
19. Wszelkie informacje pozyskane podczas sesji i konsultacji, a także sam fakt, że klient korzysta z terapii, są chronione tajemnicą zawodową za wyjątkiem sytuacji, w której psychoterapeuta pozyska wiadomości świadczące o zagrożeniu życia lub zdrowia klienta lub osób trzecich.
20. Psychoterapeuta korzysta z tzw. superwizji (zawodowej konsultacji, nadzoru) swojej pracy, podczas której może anonimowo omawiać prowadzone przez siebie terapie. Omówienia te dokonywane są jednak w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby uczęszczającej na terapię.
21. Niniejszy kontrakt zawiera warunki ramowe psychoterapii prowadzonej w poradniach Psycholodzy24.pl. Szczegółowe warunki umowy z danym klientem zawierać będzie indywidualny kontrakt terapeutyczny zawarty pomiędzy klientem i psychoterapeutą.
22. Przystąpienie do korzystania z usług jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.